

## Правила проживания и внутреннего распорядка.

1. «Клиника Кивач» оказывает услуги по санаторно-курортному лечению и платные медицинские услуги на основании лицензии № ЛО-10-01-001090 от 15.12.20016.

2. По прибытии в клинику Гость предъявляет паспорт или документ, удостоверяющий его личность (детям — свидетельство о рождении). На основании документов заключается договор на предоставление услуг и оформляется санаторно-курортная путевка. Помимо документа, удостоверяющего личность, необходимо иметь на руках санаторно-курортную карту, в том числе: анализ крови на ВИЧ, RW, антитела к вирусу гепатита В и С, анализ крови клинический, анализ крови биохимический (АлАт, АсАт, о.билирубин, креатинин, глюкоза, холестерол), общий анализ мочи, УЗИ брюшной полости и почек, ЭКГ, флюорограмма, заключение гинеколога (для женщин), (детям - справка об эпидокружении).

3. Порядок и правила проживания гостя в «Клинике Кивач» устанавливаются клиникой. Гость должен ознакомиться с порядком проживания и соблюдать его.

4. При размещении в клинике Гость получает визитную карточку гостя с ключами: от номера и магнитный от ворот для прохода на территорию клиники. В случае утери ключа, необходимо незамедлительно сообщить об этом в службу портье.

5. Заезд в клинику производится на 7, 14, 21-дневные программы с 12:00 часов по воскресеньям, выезд до 17:00 по субботам. На 10-дневные — заезд с 12:00 часов по воскресеньям, выезд до 18:00 по вторникам; заезд с 12:00 часов по средам, выезд до 18:00 по пятницам.

6. Досрочный заезд в клинику без предварительной договоренности не допускается.

7. По просьбе отдыхающих клиника разрешает их посещение в номере с 8:00 до 22:00. Если гость остается на ночь, необходимо произвести соответствующее оформление и доплату за проживание в службе портье.

8. Проживающие обязаны:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию клиники;
- соблюдать чистоту и установленный порядок;
- в случае утраты или повреждения имущества клиники возмещать стоимость нанесенного ущерба в соответствии с действующим законодательством;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер

- выполнять требования Администрации, обеспечивающие качественное предоставление услуг.

9. В Клинике запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;

- пользоваться электронагревательными приборами, кроме установленных в номерах клиники;

- переставлять мебель в номере;

- держать животных и птиц;

- курить в номере\*.

10. В случае утраты или повреждения имущества клиники, ущерб возмещается в соответствии с законодательством РФ.

11. Администрация бесплатно обеспечивает вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, побудку к определенному времени, доставку в номер корреспонденции по ее получении, предоставление кипятка, иголок, ниток.

12. Хранить деньги и ценные вещи необходимо в мини-сейфах, установленных в номерах. Инструкция по использованию находится рядом сейфом.

13. Администрация клиники гарантирует, при условии соблюдения настоящих правил, сохранность личных вещей, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей, администрация уведомляет об этом владельца вещей. В том случае, если владелец не найден, забытые вещи через 6 месяцев реализуются клиникой.

14. Вход на территорию и въезд на автомашине, при проживании в клинике, разрешается по визитной карточке гостя. Для обеспечения безопасности передвижения гостей клиники скорость движения автотранспорта не должна превышать 10 км/час.

15. При выезде из клиники Гость должен произвести окончательный расчет за предоставленные услуги в службе приема и сдать ключи портье.

16. Персонал клиники и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.

17. Книга отзывов и предложений находится у дежурного портье и выдается проживающим по первой просьбе. Заявления и жалобы, предоставленные Гостем в письменном виде, рассматриваются администрацией клиники в установленные законом сроки.

18. В случае нарушения настоящих Правил проживания и внутреннего распорядка «Клиника Кивач» имеет право отказать Гостю в обслуживании и в одностороннем порядке расторгнуть договор.

Настоящие правила разработаны Клиникой в соответствии с «Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» (Постановление Правительства РФ №27 от 13.01.1996г), «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. N 490), Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (№ 132-ФЗ от 24.11.1996г. в ред. от 27.12.2009 N 365-ФЗ), Законом «О правах потребителей» ( в ред. от 23.11.2009 N 261-ФЗ), Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (№ 132-ФЗ от 24.11.1996г. в ред. от 27.12.2009 N 365-ФЗ), Федеральным законом "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах" (№26-ФЗ от 23.02.1995г. в ред.от 23.07.2008г).

\* ФЗ от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»